

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО  
Педагогическим советом,  
протокол № 1 от 30.08.2024г.

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 3-17/1 от 30.08.2024г.



## **Положение о школьной Службе медиации (примирения) в МКОУ «Комаровская средняя общеобразовательная школа»**

### **1. Общие положения**

1.1. Данное Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом №193-ФЗ от 27.07.2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с изменениями на 26 июля 2019 года, письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», а также Уставом общеобразовательной организации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Школьная Служба медиации (примирения) является социальной службой, которая объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Комаровская средняя общеобразовательная школа» Кореневского района Курской области (далее – Школа).

1.3. Школьная Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправные поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы школьной Службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Школьная Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в школьную Службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

## **2. Цели и задачи школьной Службы медиации (примирения)**

2.1. Целями школьной Службы медиации (примирения) являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

2.2. Задачами школьной Службы медиации (примирения) являются:

2.2.1. проведение примирительных программ для участников конфликтов и ситуаций криминального характера для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся, педагогов, родителей и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

## **3. Принципы деятельности школьной Службы медиации (примирения)**

Деятельность школьной Службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной Службе медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что школьная Служба медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования школьной Службы медиации (примирения)**

4.1. В состав Службы медиации входят психолог, социальный педагог, педагоги Школы, представитель от родительской общественности, председатель Совета обучающихся из числа учащихся 7-11 классов.

4.2. Руководителем службы школьной Службы медиации (примирения) может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или педагогический работник, который назначается приказом директора Школы.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в школьной Службы медиации (примирения), требований к учащимся, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом Службы, принимаемым Службой медиации самостоятельно.

#### **5. Порядок работы Службы медиации**

5.1. Школьная Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации Школы, членов Службы медиации, родителей, КДН и ЗП.

5.2. Школьная Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Школе формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.3. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация, родители и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) школьной Службы медиации (примирения).

5.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя, воспитателя.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними формами проявлениями жестокости.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. При необходимости школьная Служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов по социальной реабилитации.

5.9. Школьная Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. Деятельность школьной Службы медиации (примирения) фиксируется в журнале обращений, протоколах заседания школьной Службы медиации (примирения), отчете о работе школьной Службы медиации (примирения) за учебный год, которые являются внутренними документами Службы.

5.11. Медиация не является психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако, куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

5.12. По согласованию с администрацией Школы и руководителем школьной Службы медиации (примирения), медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

5.13. При необходимости, школьная Служба медиации (примирения) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом 152 –ФЗ «О персональных данных».

## **6. Организация деятельности школьной Службы медиации (примирения)**

6.1. Школьной Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией Школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Школы- такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают школьной Службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов, учащихся, родителей (законных представителей).

6.3. Школьная Служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и специалистами других образовательных организаций.

6.4. Администрация Школы содействует школьной Службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.6. Школьная Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Школе.

## **7. Документы службы школьной медиации (примирения)**

7.1. В целях организации работы школьной Службы медиации (примирения) утверждается:

- план работы ;
- журнал учета обращений;
- соглашение о проведении процедуры медиации;
- настоящее Положение о школьной Службе медиации (примирения).

7.2. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

7.3. Соглашение о проведении процедуры медиации содержит следующие сведения:

- о предмете спора, конфликта и т.д.;
- о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- о порядке проведения процедуры медиации;

- об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- о сроках проведения процедуры медиации.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение о школьной Службе медиации (примирения) является локальным нормативным актом, принимается на педагогическом совете школы и утверждается приказом директора организации, осуществляющей образовательную деятельность.

8.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Положение о школьной Службе медиации (примирения) принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.8.1. настоящего Положения.

8.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.